

Số: 312 /BC-LĐTBXH

Đồng Nai, ngày 12 tháng 10 năm 2015

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ năm 2015
Và phương hướng thực hiện năm 2016

Thực hiện Công văn số Công văn số 194-CV/BCĐ ngày 22/9/2015 của Ban chỉ đạo Quy chế Dân chủ tỉnh Đồng Nai về việc tổng kết việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2015; Sở Lao động- Thương binh và Xã hội Đồng Nai báo cáo kết quả thực hiện công tác thực hiện Quy chế dân chủ năm 2015, phương hướng nhiệm vụ năm 2016, như sau:

Phần I
KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ NĂM 2015

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Về tổ chức bộ máy

Sở Lao động TBXH tỉnh Đồng Nai hiện có 18 phòng, ban, đơn vị trực thuộc bao gồm: Văn phòng Sở, Phòng kế hoạch- Tài chính, Phòng Chính sách Lao động, Phòng Dạy nghề, Phòng Người có công, VP.BCĐ Giảm nghèo, Phòng Bình đẳng giới, Thanh tra Sở, Chi cục Bảo trợ xã hội- bảo vệ chăm sóc trẻ em, Quỹ Bảo trợ trẻ em, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Giới thiệu việc làm tỉnh Đồng Nai, Trung tâm Giáo dục Lao động Xã hội Đồng Nai, Trung tâm bảo trợ Người già- Người khuyết tật và Người tâm thần, Trung tâm bảo trợ huấn nghề Công nhân Biên Hòa, Nhà nuôi dưỡng Người có công Đồng Nai, Trung tâm nuôi dưỡng Trẻ mồ côi- khuyết tật, Ban quản lý Nghĩa trang tỉnh.

2. Tình hình cán bộ, công chức viên chức, đoàn viên Công đoàn

Hiện nay, Sở có 432 cán bộ, công chức, viên chức (công chức: 94, viên chức: 338), trong đó biên chế: 364, hợp đồng: 68.

- Về trình độ chuyên môn:

- + Trên đại học: 06 người, chiếm 1,3%;
- + Cao đẳng, Đại học: 178 người, chiếm 41,20%;
- + Trung cấp: 29 người, chiếm 6,7%;
- + Sơ cấp và khác: 219 người, chiếm 50,71%.

- Về trình độ lý luận chính trị:

- + Cử nhân: 03 người, chiếm 0,06%;
- + Cao cấp: 20 người, chiếm 4,6%;
- + Trung cấp: 33 người, chiếm 7,6%;
- + Sơ cấp: 46 người, chiếm 10,6%

Tổng số đoàn viên Công đoàn Sở hiện nay là 409 cán bộ, công chức, viên chức, chiếm 94,67% tổng số công chức, viên chức, đang sinh hoạt tại 08 Công đoàn bộ phận (CĐBP) và 02 tổ Công đoàn, bao gồm: Công đoàn bộ phận Văn phòng Sở, Công đoàn bộ phận Trung tâm Giới thiệu việc làm, Công đoàn bộ phận Trung tâm Bảo trợ Người già, Người khuyết tật và Người tâm thần, công đoàn bộ phận Trung tâm Bảo trợ Huân nghệ cô nhi Biên Hòa, Công đoàn bộ phận Trung tâm Giáo dục Lao động Xã hội Đồng Nai, Công đoàn bộ phận Chi cục Bảo trợ xã hội- Bảo vệ chăm sóc trẻ em, Tổ công đoàn Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Tổ công đoàn Ban quản lý Nghĩa trang.

Tính đến 30/9/2015, Sở có 140 cán bộ, công chức, viên chức là Đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam, chiếm 32,40% tổng số công chức, viên chức.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ ĐẠO VỀ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ

1. Sở Lao động- Thương binh và Xã hội Đồng Nai quán triệt các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan. Sở tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT- TW của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 164-KH/TU ngày 09/01/2014 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 12/6/2014 của UBND tỉnh về ban hành quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước.

Trên cơ sở Nghị định số 04/2015/NĐ- CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Lao động- Thương binh và Xã hội đang xây dựng Quy chế thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở.

2. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, học tập các chính sách pháp luật của Nhà nước, học tập các Nghị quyết của Đảng đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan. Có kế hoạch tổ chức tập huấn, tuyên truyền các chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước, đồng thời tổ chức cho cán bộ công chức, viên chức học tập nghiệp vụ chuyên môn; xây dựng tác phong, thái độ làm việc, quan hệ ứng xử đúng mực với mọi người theo quy định tại Quyết định số 697/QĐ-LĐTĐ, ngày 01/6/2009 của Bộ trưởng Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội, Quyết định số 03/QĐ-BNV ngày 26/02/2009 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

3. Đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện quy chế dân chủ, theo quy định của pháp luật. Xác định trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan và cán bộ, công chức trong thực hiện quy chế dân chủ, đảm bảo thực hiện đầy đủ các nội dung theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ

1. Kết quả thực hiện việc công khai, lấy ý kiến và kiểm tra, giám sát của cán bộ công chức, viên chức

a) Bằng hình thức họp giao ban đầu tuần và các cuộc họp cơ quan, họp kiểm điểm công tác định kỳ ... đã thường xuyên truyền đạt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, nhất là các chủ trương, chính sách có liên quan đến công việc của cơ quan. Công khai bằng văn bản về kế hoạch, chương trình công tác hàng năm, hàng quý; các quyết định khen thưởng, kỷ luật, nâng bậc lương, nâng ngạch và đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức. Đồng thời giao cho thủ trưởng các phòng và đơn vị trực thuộc để thông báo đến cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị biết.

b) Bằng hình thức hội nghị cán bộ công chức, viên chức hàng năm của Sở đã công khai về kinh phí hoạt động, bao gồm kinh phí do ngân sách cấp và các nguồn kinh phí khác, dự toán, quyết toán hàng năm của cơ quan đã được giao; các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức.

c) Bằng hình thức niêm yết tại cơ quan đã công khai về nội qui, qui chế cơ quan, bên cạnh việc công khai các nội dung nêu trên, trước khi đề ra chủ trương, biện pháp thực hiện các nhiệm vụ được giao về Lao động-Thương binh và Xã hội, xây dựng kế hoạch hàng năm, chương trình công tác, báo cáo sơ, tổng kết, thực hiện các chính sách, chế độ có liên quan đến cán bộ công chức, viên chức ... đều có lấy ý kiến góp ý của cán bộ công chức, viên chức hoặc người phụ trách các bộ phận trong Sở thông qua hội nghị hoặc gửi văn bản dự thảo để lấy ý kiến.

d) Việc giám sát, kiểm tra của cán bộ công chức, viên chức trong Sở được thực hiện thường xuyên thông qua đại diện của mình là Ban Thanh tra nhân dân (Ban Thanh tra nhân dân do Hội nghị cán bộ công chức, viên chức bầu ra 2 năm một lần, được duy trì hoạt động thường xuyên và chịu trách nhiệm báo cáo kết quả giám sát, kiểm tra hàng năm tại Hội nghị CBCC).

2. Kết quả cải cách thủ tục hành chính và cơ chế 1 cửa ở cơ quan

a) Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Quyết định số 3147/QĐ-UBND ngày 25/10/2012, gồm 57 thủ tục; ngày 20/6/2013 của UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1924/QĐ-UBND về việc công bố sửa đổi, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động- Thương binh và xã hội; hiện nay, còn 52 thủ tục; các thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Hiện nay, Sở đã rà soát xong bộ thủ tục hành chính cấp tỉnh, huyện, xã và đã trình UBND tỉnh phê duyệt.

b) Ban giám đốc Sở đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị trực thuộc soát xét lại toàn bộ các qui định, cơ chế quản lý, giải quyết chế độ, chính sách đối với thương

binh, gia đình liệt sĩ, người có công với cách mạng, chính sách cho người lao động, chính sách đối với đối tượng thuộc hộ nghèo, các đối tượng xã hội để thực hiện tốt công tác giải quyết chế độ cho đối tượng.

c) Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2015, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội đã xây dựng Kế hoạch số 156/KH-LĐTBXH ngày 29/12/2014 về cải cách hành chính năm 2015; Kế hoạch số 08/KH-LĐTBXH ngày 29/01/2015 về thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2015; Kế hoạch số 09/KH-LĐTBXH ngày 29/01/2015 về kiểm tra cải cách hành chính năm 2015; Kế hoạch số 10/KH-LĐTBXH ngày 29/01/2015 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2015 đã triển khai cho các phòng, chi cục, đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức viên chức để tổ chức thực hiện.

d) Tình hình và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại:

- Thực hiện Công văn số 3266/UBND-HC ngày 22/4/2014 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế 1 cửa liên thông hiện đại năm 2014, Kế hoạch số 2433/KH-UBND ngày 06/4/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế 1 cửa liên thông hiện đại năm 2015;

Sở đã ban hành Quyết định số 151/QĐ-LĐTBXH ngày 11/6/2015 về việc ban hành quy chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Quyết định số 153/QĐ- LĐTBXH ngày 11/6/2015 về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Việc kiện toàn đội ngũ công chức tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại của Sở nhằm mục đích thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính .

Triển khai sử dụng phần mềm HCM Egov Framework 2.0 trong công tác tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa nhằm tăng tính hiệu quả trong giải quyết công việc. Trang bị đầy đủ trang thiết bị làm việc, tạo không gian thuận lợi cũng là một phương pháp giúp đẩy nhanh và thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện Thông báo kết luận của Đồng Chí Trần Văn Vĩnh- Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tháng 7 năm 2015 số 5863/UBND-HC ngày 29/7/2015; Sở đã xây dựng 03 quy trình thủ tục hành chính liên thông từ cấp xã lên tỉnh thuộc lĩnh vực chính sách người có công và đã có Công văn số 1924/LĐTBXH-VP ngày 07/9/2015 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội về việc đề nghị góp ý thủ tục thành chính liên thông cấp xã gửi Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Thông tin- Truyền thông có ý kiến. Dự kiến sẽ trình UBND tỉnh trong tháng 10.

- Kết quả trong 9 tháng đầu năm 2015 (tính đến 30/9/2015), Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại của Sở đã tiếp 3.449 lượt công dân đến hỏi, thắc mắc về chế độ chính sách thuộc lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội. Đã tiếp nhận 3.015 hồ sơ của công dân, tổ chức đến liên hệ giải quyết tại bộ phận tiếp nhận.

Kết quả đã giải quyết 3.015 hồ sơ, trong đó: lĩnh vực Người có công: 2.242 hồ sơ; lĩnh vực Chính sách lao động: 445 hồ sơ; lĩnh vực Dạy nghề: 11 hồ sơ; lĩnh vực Bảo trợ xã hội và chăm sóc trẻ em: 25 hồ sơ; lĩnh vực Thanh tra: Tiếp nhận 227 đơn thư khiếu nại của công dân, nội dung chủ yếu về việc khiếu nại các công ty, doanh nghiệp chưa thực hiện đầy đủ quyền lợi cho người lao động theo đúng Luật Lao động.

3. Thực hiện quy chế dân chủ gắn với Luật Công chức, Luật Viên chức

a) Đi đôi với chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, ngành đã thường xuyên gắn công tác củng cố tổ chức bộ máy với đào tạo bồi dưỡng cán bộ để nâng cao kiến thức, năng lực quản lý Nhà nước và hoạt động sự nghiệp của ngành.

b) Việc tiếp nhận, tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt được thực hiện theo quy định của Đảng và Nhà nước.

4. Tổ chức được Hội nghị cán bộ công chức, viên chức năm 2015

Lãnh đạo Sở, Công đoàn Sở tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức năm 2015. Hội nghị cán bộ công chức, viên chức của Sở được tiến hành dân chủ đúng theo tinh thần Thông tư liên tịch số 09/1998/TTLT ngày 04/12/1998 của Tổng Liên đoàn Lao động và Ban Tổ chức cán bộ Chính phủ (nay là Bộ Nội vụ) và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

Hội nghị đã đánh giá việc thực hiện kế hoạch công tác năm 2014, triển khai thực hiện chương trình kế hoạch công tác năm 2015; Ban giám đốc, Công đoàn Sở tiếp thu ý kiến đóng góp của cán bộ công chức, viên chức; khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác chuyên môn và các phong trào thi đua của ngành. Thông qua Hội nghị, cán bộ công chức, viên chức có điều kiện để trao đổi, bàn bạc, đề xuất ý kiến một cách dân chủ về tất cả các lĩnh vực hoạt động của cơ quan.

5. Tiếp tục bổ sung quy chế, xây dựng những quy định mới

a) Quy chế dân chủ của Sở được tiếp tục thực hiện, quán triệt đến CBCC các phòng và đơn vị thuộc Sở. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ, Lãnh đạo Sở và Công đoàn Sở vận động cán bộ công chức, viên chức thực hiện việc rà soát các văn bản quy định về thủ tục hành chính có liên quan đến lĩnh vực Lao động - TBXH đã được Chính phủ, Bộ Lao động-TBXH và UBND tỉnh ban hành trước đây (nay không còn phù hợp).

b) Đã có sự phối hợp giữa Ban giám đốc, Đảng ủy, Công đoàn về việc giải quyết những khó khăn vướng mắc trong chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ, trong xây dựng nội bộ đoàn kết cùng phối hợp thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

c) Lãnh đạo Sở đã triển khai và có biện pháp thực hiện kịp thời các chỉ thị, nghị quyết, chế độ chính sách của Đảng, Nhà nước đối với cán bộ công chức, viên chức.

6. Chế độ tiếp dân, tiếp cán bộ công chức, viên chức, giải quyết đơn thư

kiếu nại, tố cáo của CBCCVV và của nhân dân

- Trong 9 tháng đầu năm 2015, đã tiếp nhận 292 đơn (kỳ trước chuyển sang 01 đơn đã giải quyết, nhận mới trong kỳ 291 đơn). Kết quả phân loại đơn: khiếu nại 06 đơn; phản ánh, kiến nghị, đề nghị chế độ chính sách 286 đơn, trong đó: đơn thuộc thẩm quyền: 83 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 203 đơn.

- Kết quả xử lý đơn

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 83 đơn, trong đó: có văn bản trả lời cho đương sự 69 đơn, đang giải quyết 14 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 203 đơn, trong đó đã chuyển doanh nghiệp giải quyết theo thẩm quyền: 167 đơn, lưu 28 đơn, đưa vào danh sách đi thanh tra 08 đơn.

Phần II

PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ NĂM 2016

Căn cứ vào kết quả những mặt đã làm được trong việc thực hiện Quy chế năm 2015, Sở đề ra phương hướng nhiệm vụ thực hiện quy chế dân chủ năm 2016 như sau:

1. Tiếp tục quán triệt đầy đủ các Nghị quyết, chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, làm cho cán bộ công chức, viên chức nhận thức đúng mục đích, ý nghĩa, từ đó có trách nhiệm trong việc thực hiện quy chế, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ chính trị của ngành trong năm 2016.

2. Sở tiếp tục nghiên cứu, bổ sung, hoàn chỉnh quy định, quy chế tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ quan và một số đơn vị trực thuộc, bổ sung thành viên BCD thực hiện quy chế dân chủ, phân định rõ trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, từng phòng, bộ phận, đơn vị và của CBCCVV trong thực hiện quy chế dân chủ để lãnh đạo cán bộ công chức, viên chức thực hiện.

3. Về hình thức công khai việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ tại cơ chế 1 cửa, tiếp tục nghiên cứu hoàn thiện thủ tục đúng đủ, dễ hiểu và thực hiện công bố công khai để mọi CBCCVV và nhân dân được biết, để thực hiện.

4. Tiếp tục tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại trong tiếp dân và giải quyết công việc của công dân đạt hiệu quả cao, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và nhiệm vụ chuyên môn của ngành.

5. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, học tập các chính sách, pháp luật của Nhà nước; học tập các Nghị quyết của Đảng đến cán bộ công chức, viên chức trong Đảng bộ cơ quan. Có kế hoạch tổ chức tập huấn, tuyên truyền các chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước, của CBCCVV đi học tập để nâng cao trình độ nghiệp vụ chuyên môn, chính trị, quản lý nhà nước, vi tính, ngoại ngữ, quan hệ giao tiếp, ứng xử với công dân, tổ chức đến liên hệ công tác. Tiếp tục thực hiện cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của ngành.

6. Đẩy mạnh các hoạt động Ban Thanh tra nhân dân nhằm phát huy vai trò giám sát trong việc thực hiện các chế độ chính sách về tiền lương, thi đua khen thưởng, trong tiếp nhận, bố trí, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ và giải quyết các khiếu nại thắc mắc của cán bộ.

7. Lãnh đạo cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục nghiên cứu, đề xuất Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung các quy định về trình tự thủ tục có liên quan đến việc giải quyết hồ sơ về lao động việc làm, dạy nghề, người có công và xã hội đảm bảo gọn nhẹ, dễ thực hiện.

8. Đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện quy chế dân chủ, tôn trọng phát huy quyền được tham gia góp ý, kiến nghị của cán bộ công chức, viên chức trong việc xây dựng cơ quan vững mạnh.

9. Tiếp tục tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Ban giám đốc, Đảng ủy, Công đoàn Sở với cán bộ công chức, viên chức để nghe được phản ánh, đóng góp ý kiến của cán bộ công chức góp ý cho công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ của ngành.

Trên là báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ năm 2015 và phương hướng thực hiện quy chế dân chủ năm 2016 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận TU;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Chánh, Phó VP;
- Lưu: VT, TH.

GIÁM ĐỐC *de*

Nguyễn Văn Thuộc